

Centrum Animatora
Os.Piastów 6/19, 31-623 Kraków
NIP 6782956080

Dane Klienta:

Imię i nazwisko:

Firma:.....

Adres:

.....

NIP:

Tel.:

E-mail:

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Model/opis reklamowanego towaru:.....

Data zakupu:.....

Numer paragonu/faktury:.....

Opis wady produktu:

.....

.....

.....

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja powinna zostać złożona na piśmie i dostarczona wraz z kserokopią dowodu zakupu (faktura, paragon) listem poleconym lub emailem na adres korespondencyjny Sprzedawcy.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w instrukcji użytkowania.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres korespondencyjny Sprzedawcy w oryginalnym fabrycznym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, opcjonalnie kartą gwarancyjną i dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura). Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).
5. Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej.

Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.

Podpis Klienta:

.....